



담당자 : 꿈꾸는여행

2024 / 06 / 12

**S 승객 정보 (Passenger Information)**

- 승객 성명 (Passenger Name) : KIM/SOO JA MS (OZ 00209\*\*\*\*)
- 항공권 번호 (Ticket Number) : 9885402528092
- 예약 번호 (Booking Reference) : (OZ항공)5GFATW, (1B) HVHTZN

**S 여정 정보 (Itinerary Information)**

ASIANA AIRLINES <sup>7</sup> 인터넷 좌석배정

**OZ 222 ASIANA AIRLINES**

	도시/공항	일자/시각	터미널	클래스	비행시간	상태
출발	SEOUL INCHEON INT(서울)	18JUN 09:50	TERMINAL 1	ECONOMY/K	14:15	OK
도착	NEW YORK JFK(뉴욕)	18JUN 11:05	TERMINAL 1			
경유지(Via) :	좌석(Seat Number) :		유효 기간 . Not Valid Before			
무료수하물(Baggage) : 2PC	운임(Fare Basis) : KXAKUS0		(Validity) . Not Valid After 18JUL24			

**OZ 223 ASIANA AIRLINES**

	도시/공항	일자/시각	터미널	클래스	비행시간	상태
출발	NEW YORK JFK(뉴욕)	30JUN 00:35	TERMINAL 1	ECONOMY/H	15:35	OK
도착	SEOUL INCHEON INT(서울)	01JUL 05:10	TERMINAL 1			
경유지(Via) :	좌석(Seat Number) : 27H		유효 기간 . Not Valid Before			
무료수하물(Baggage) : 2PC	운임(Fare Basis) : HKXAKUS0		(Validity) . Not Valid After 18JUL24			

**S 수하물 정보 (Baggage Information)**

항공사별 수하물 정보 확인

BAG ALLOWANCE -ICNJFK-02P/OZ/EACH PIECE UP TO 50 POUND S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI METERS BAG ALLOWANCE -JFKICN-02P/OZ/EACH PIECE UP TO 50 POUND S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI METERS CARRY ON ALLOWANCE ICNJFK JFKICN-01P/OZ 01/UP TO 22 POUNDS/10 KILOGRAMS AND UP TO 45 LINEAR INCHES /115 LINEAR CENTIMETERS CARRY ON CHARGES ICNJFK JFKICN-OZ-CARRY ON FEES UNKNOWN-CONTACT CARRIER ADDITIONAL ALLOWANCES AND/OR DISCOUNTS MAY APPLY DEPENDING ON FLYER-SPECIFIC FACTORS /E.G. FREQUENT FLYER STATUS/MILITARY/

**S 항공권 정보 (Ticket Information)**

- 발행일/발행처 (Issue Date/Place) : 12JUN24 / (17310716)
- 제한사항 (Restriction) : NONENDS/NO MILE UG/MAX 1M
- 지불수단 (FOP/Tourcode) : CASH / 4KUHD40D
- 운임계산 내역 (Fare Calculation) : SEL OZ NYC548.59OZ SEL792.42NUC1341.01END ROE1361.64901 XFJFK 4.5
- 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge) : 28000BP 61200US 9600YC 9700XY 5300XA 7800AY 228200YQ 6200XF  
※ YQ/YR/Q Code는 유류할증료 및 전쟁보험료 부담금 등입니다.

**S 항공사 공지 사항 (Airline Notice)**

■ 아시아나항공으로 미주구간 이용시 서비스 관련 문의는 아래 웹사이트와 주소로 접수하시기 바랍니다.

· 웹사이트: <http://us.flyasiana.com> (Contact Us)

· 주소: US Customer Center Asiana Airlines, 3530 Wilshire Blvd. Suite 1700 Los Angeles, CA 90010, US

■ 아시아나 항공은 기존과 동일하게 인천공항의 제1 여객터미널에서 운항합니다.

■ 2016년 4월 1일부로 예약부도위약금 (No Show Penalty)가 부과되오니 여정 변경에 유의하여 주시기 바랍니다.

■ 국제선 환불 신청 기한은 항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내입니다.

**S 드리는 말씀 (Remarks)**

- 본 전자항공권 발행확인서는 탑승수속/ 입출국/ 세관 통과시 요구될 수 있으므로 전 여행기간 동안 소지하시기 바랍니다.
- 본 전자항공권 발행확인서의 이름과 여권상의 이름은 반드시 일치해야 하며, 위/변조시 법적인 책임이 따를 수 있습니다.
- 일반적으로 공항 탑승 수속 마감은 항공편 출발 1시간전이므로, 최소 2시간 전에 공항에 도착하시기 바랍니다. 단, 항공사에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으니 반드시 재확인하시기 바랍니다.
- 공동 운항편의 탑승 수속은 운항 항공사에서 이루어지며, 운항사의 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있습니다.
- 무료 수하물 허용량을 초과하는 경우, 초과 수하물 요금이 부과될 수 있으며, 일부 항공사의 경우 탑승수속시의 수하물 규정이 전자항공권 발행확인서의 무료 수하물 규정과 다를 수 있습니다.
- '사전좌석배정'을 완료한 경우, 항공기 출발 70분 전까지 수속하지 않으면 예약(사전 배정 좌석)이 취소될 수 있습니다.
- 항공사 사정 및 써머타임 적용 등 운항시간의 변경을 대비하여, 여정의 출발 및 귀국 탑승일 기준 72시간 전에 항공기 출발/ 도착 운항시간의 재확인을 권고 드립니다. 미 확인 시 발생하는 문제로 인해 고객 본인 부담이 발생할 수 있습니다.
- 개인정보 보호정책 공지: 고객의 개인정보는 각 항공사의 개인정보정책에 의거하여 처리되며 항공편 예약이 예약시스템 서비스 제공업체 (GDS)를 통하는 경우 해당업체의 개인정보정책을 따릅니다. 자세한 정보는 <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> 혹은 해당 항공사나 서비스 제공업체를 통해 확인할 수 있습니다. 고객의 항공편 예약과 관련하여 개인정보가 어떻게 수집, 저장 및 이용되고, (공동운항의 경우) 제휴사에 제공 및 위탁되는지에 대한 안내문을 참조하시기 바랍니다.

**S 항공권 제한사항**

- 항공권 유효기간 : ▶ **별도 확인**
- 예약변경 : ▶ 출발편 날짜/편명 변경 : **별도 확인** (재발행수수료가 부과됩니다.)  
- 단, 변경일에 유효한 운임 및 세금, 제반요금(유류할증료 포함) 으로 재계산, 차액 발생 시 지불 조건  
▶ 귀국편 날짜/편명 변경 : **별도 확인**  
- 단, 운임조건 변경 시 차액 및 재발행수수료 지불 조건
- 구간변경 : ▶ 출발편 구간 변경 : **별도 확인**  
- 단, 운임 및 세금, 제반요금(유류할증료 포함) 변경 시 차액 및 재발행수수료 지불 조건  
▶ 귀국편 구간 변경 : **별도 확인**  
- 단, 운임 및 세금, 제반요금(유류할증료 포함) 변경 시 차액 및 재발행수수료 지불 조건

※2023년 12월 26일부 (발권일 기준)

	예약 클래스			예약 클래스		
	노선	재발행 수수료	노선	재발행 수수료		
• 재발행	J	단거리	없음	Y	단거리	없음
		중거리			중거리	
		장거리			장거리	
	C	단거리	4만원	B,M	단거리	4만원
		중거리	5만원		중거리	5만원
		장거리	10만원		장거리	10만원
	D	단거리	7만원	H,E,Q	단거리	8만원
		중거리	10만원		중거리	10만원
		장거리	15만원		장거리	15만원
	Z/U	단거리	7만원	K,S,V	단거리	8만원
		중거리	10만원		중거리	10만원
		장거리	20만원		장거리	15만원
[OZ 노선 구분]						
	단거리	일본, 중국, 홍콩, 대만, 몽골	T,W	단거리	8만원	
	중거리	동남아(홍콩, 대만 제외), 서남아, 알마티, 타슈켄트, 사이판		중거리	10만원	
	장거리	미주, 유럽, 호주		장거리	15만원	

- 단, 운임 및 세금, 제반요금(유류할증료 포함) 변경 시 차액 및 재발행수수료 지불 조건
- ▶ 두가지 이상의 운임종류가 결합된 항공권의 경우 적용된 항공운임 및 여정의 구성에 따라 상이한 재발행 수수료가 적용될 수 있습니다.
- ▶ 유소아 운임에 할인이 적용된 경우 재발행 수수료에 동일한 할인이 적용됩니다.

예약 클래스	노선	환불위약금							부분 사용 항공권
		전체 미사용 항공권 (출발일 기준 환불 접수일)							
		~91일 이전	90~61일	60~41일	40~21일	20~11일	10일 이내~	시점 무관	
J	단거리	없음	없음(단, 서비스 수수료 3만원 징수)						
	중거리								
	장거리								
C	단거리	없음	3만원	6만원	6만원	7만원	9만원	5만원	
	중거리			8만원	8만원	12만원	13만원	10만원	
	장거리			16만원	16만원	18만원	23만원	15만원	
D,Z,U	단거리	없음	3만원	12만원	12만원	14만원	18만원	10만원	
	중거리			22만원	22만원	24만원	30만원	20만원	
	장거리			32만원	32만원	36만원	45만원	30만원	
Y	단거리	없음	없음(단, 서비스 수수료 3만원 징수)						
	중거리								
	장거리								
B,M	단거리	없음	3만원	6만원	6만원	7만원	9만원	5만원	
	중거리			8만원	8만원	9만원	11만원	7만원	
	장거리			16만원	16만원	18만원	23만원	15만원	
H,E,Q	단거리	없음	3만원	6만원	7만원	9만원	11만원	9만원	
	중거리			9만원	10만원	12만원	15만원	12만원	
	장거리			22만원	22만원	24만원	30만원	20만원	
K,S,V	단거리	없음	3만원	6만원	9만원	11만원	13만원	12만원	
	중거리			9만원	12만원	16만원	20만원	15만원	
	장거리			22만원	24만원	28만원	36만원	25만원	
T,W	단거리	없음	3만원	9만원	10만원	12만원	15만원	12만원	
	중거리			14만원	15만원	18만원	23만원	15만원	
	장거리			26만원	28만원	30만원	38만원	25만원	
[OZ 노선 구분]									
단거리	일본, 중국, 홍콩, 대만, 몽골								
중거리	동남아(홍콩, 대만 제외), 서남아, 알마티, 타슈켄트, 사이판								
장거리	미주, 유럽, 호주								

• 환불

- ▶ 부분 사용한 항공권의 경우 사용 구간의 운임과 부분환불 위약금이 공제됩니다. (부분환불 위약금 **별도 확인**)
  - ▶ 두가지 이상의 운임종류가 결합된 항공권의 경우 적용된 항공운임 및 여정의 구성에 따라 상이한 환불 위약금이 적용될 수 있습니다.
  - ▶ 환불 위약금이 무료인 경우도 환불 서비스 수수료는 별도 부과되며, 부과 금액은 환불지역에 따라 다르게 적용될 수 있습니다. (한국지역 환불 서비스 수수료 **KRW 30,000**)  
- 단, 출발 91일 이전 전체 미사용 항공권 환불 접수 시 환불 서비스 수수료가 면제됩니다.
  - ▶ 재발행된 항공권의 경우 부분환불 위약금과 동일금액이 적용됩니다.
  - ▶ 최초발행 항공권과 재발행 항공권의 부분환불 위약금이 다른 경우에는 높은 금액을 적용합니다.
  - ▶ 환불 신청 기한은 항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내입니다.
  - ▶ 유소아 운임에 할인이 적용된 경우 환불 위약금에 동일한 할인율이 적용됩니다.
  - ▶ 항공권 미사용 부분에 관한 세금은 발권처를 통해 환불 요청이 가능합니다.
- 단, 일부 세금의 경우 국제항공운송협회(IATA) 규정에 따라 항공권 미사용 여부와 관계없이 환급 대상에서 제외될 수 있습니다.

▶ 항공편 출발 시간 이전까지 예약된 항공편에 취소 통보를 하지 않거나 탑승수속 후 탑승하지 않는 경우 예약 부도 위약금 이 부과됩니다.

※2023년 12월 26일부 (발권일 기준)

• 예약 부도 위약금 :

예약 부도 위약금		
예약 항공권 취소 미통보	F	KRW 300,000
	C	KRW 300,000
	Y	KRW 120,000
탑승수속 후 미탑승	KRW 500,000	

▶ 재발행수수료 또는 환불위약금은 별도 규정에 따라 적용됩니다

• 마일리지 :

▶ 마일리지 좌석 승급 가능 클래스 : Y/B/M  
 ▶ 좌석 승급 항공권의 경우 구입하신 항공권의 클래스에 따라 마일리지 가 적립됩니다.  
 ▶ 아시아나항공편 탑승 시, 예약 클래스별 마일리지 적립률  
 J 135%, C/D/Z 125%, U 100%,  
 Y/B/M/H/E/Q/K/A/S 100%, G 80%, V/W 70%, T 50%, P/I/R/L/X/N 적립불가  
 (50% 이상 할인된 항공권, 마일리지 항공권 및 적립불가 조건인 경우 적립 불가)  
 - 단, 공동운항편의 경우 실제 운항하는 항공사의 적립율에 따라 적립이 이루어집니다.  
 (스타회원사로의 마일리지 적립은 각 회원사로 문의 요망)

- \* **예약변경** : 재발행이 필요없는 동일 조건(운임, 예약등급, 운임종류)내 날짜 또는 편명 변경 (단, 첫 구간 출발편 변경은 제외)
- \* **재발행** : 단순 예약변경 이외의 예약등급, 운임종류, 항공사, 구간, 도중체류, 유효기간 등의 변경
- \* 국제선 항공권 제한사항 안내상의 별도확인이 필요한 경우 정확한 금액은 발권처로 문의 바랍니다.
- 특별운임이 적용된 항공권 및 공동운항편의 경우 별도의 운임규정이 적용될 수 있습니다.
- 좌석승급 보너스의 예약 변경 및 환불 시 제반 수수료는 유상 항공권과 별도로 부과됩니다.
- 기 징수된 재발행수수료는 환불되지 않습니다



대한민국 국민이 **이라크, 아프가니스탄, 소말리아, 시리아, 예멘, 리비아**를 여행하는 것은 법에 의해 금지되어 있습니다.  
 안전한 해외여행을 위해 여행목적지 여행경보단계를 꼭 확인하세요 ([www.0404.go.kr](http://www.0404.go.kr))  
 여행 전 해외여행자 사전등록제 '동행'에 가입하시면 여행국가의 안전정보를 이메일로 받아 보실 수 있습니다.  
 스마트폰 앱 스토어에서 '해외안전여행'을 검색! 해외에서의 긴급연락처도 받아가세요.  
 해외여행 중 사건&사고로 인해 도움이 필요한 상황에 처하시면 영사콜센터에서 유용한 안내를 받으실 수 있습니다. (+82-2-3210-0404)